



K391

指纹加密移动硬盘 使用指南

1 产品须知

1.1 产品介绍

K391移动硬盘是一款具有指纹识别功能的移动存储产品。它小巧便携,能用于个人生活;它安全可靠,可用于防范隐私泄露;它容量充足,可用于保存商业资料。该产品拥有公开分区和安全分区的双分区配置,使得产品应用灵活多变,用户既能共享资料,又能保护隐私。K391支持指纹准入管理技术,结合AES、SM4等数据加密模式,实现了对安全分区数据存取的双重保护。此外,该产品不仅支持USB3.0高速传输,还能够兼容Windows、MAC、UNIX和LINUX等多种操作系统,高效又可靠。

K391拥有可视化指纹管理软件,有友好清晰的用户界面,支持指纹和密码双解密方式,无需安装即可进行指纹录入、重命名、删除等功能。K391指纹验证反应灵敏,省时省力。此外,该产品可设置多个指纹记录,能授权他人一起分享加密存储空间。

1.2 产品示意图



2 产品特性

- 接口类型: 支持USB3.0接口,向下兼容USB2.0、USB1.1接口
- 加密方式: 数据支持AES、SM4等加密方式
- 用户数量: 支持添加3个用户指纹和1个管理员密码
- 分区方式: 一个CD-ROM分区,一个公开分区和一个指纹加密分区
- 配套软件: CD-ROM分区内保存“Netac_fp_mgt.exe”指纹管理系统
- 兼容系统: Windows 7、Windows 8、Windows 10、Mac OS 9.X/10.X、Linux 2.4/2.6

3 管理软件

3.1 执行程序

(1)将K391连接至PC USB接口,在我的电脑中打开“BD-ROM驱动器:K391Tool”文件夹;

(2)可点击“Netac_fp_mgt.exe”,进行指纹管理;

注:可以将软件目录中的全部文件拷贝到PC的其它文件夹中进行使用;



(3)当K391内无管理员密码时,双击“Netac_fp_mgt.exe”,会弹出设置密码界面;按规则输入两次新密码后,点击“确定”按钮(如下图),出现设置成功的提示框,再点击确定。



3.2 指纹管理

3.2.1 输入密码

- (1)单击“指纹管理”按钮,进入输入管理员密码界面;
- (2)在文本框内输入预设的管理员密码,单击确认;



3.2.2 录入指纹

(1)单击“录入指纹”按钮,进入录入指纹界面;

(2)请将手指按在K391指纹采集区域,进行反复按下、松开手指操作,直到指纹图形下方字体“取消”变为“确定”,单击确定,返回到管理系统主界面;

(3)可重复操作以上两个步骤录入新的指纹,最多可录入三个不同的指纹。录入指纹成功后,按先后顺序默认名称依次分别为Fingerprint0、Fingerprint1、Fingerprint2;

注:
1.每次录入指纹时,需用同一个手指操作,否则为无效指纹。
2.若弹窗提示“录入指纹失败”,说明录入过程中松动了USB接口,请重新插拔并且稳住K391重试;



(4)指纹重命名:可双击指纹名称,出现白色输入框后录入新的名称,

然后按“Enter”确认,完成指纹重命名操作;

注:新命名最多只能输入14位,需由A-Z, a-z, 0-9等字母和数字组成;



(5)指纹数量满3个时,需点击已有指纹左侧“删除”按钮,删除后方可录入新指纹;

3.2.3 比对指纹

(1)单击“比对指纹”按钮,指纹管理界面按钮全部变为无法点击状态,且灰色显示;

(2)请根据绿色字体提示按下指纹,比对成功时,所验证指纹名称由白色转为绿色显示;



注:
1.无指纹时弹窗提醒“没有有效的指纹存在”,匹配错误时弹窗提示“没有匹配的指纹”;指纹未完整按下时弹窗提醒“指纹未完整按下”;
2.1.0s内没有进行比对操作,则弹窗提示“指纹比对超时”;

3.3密码管理

- (1)单击“密码管理”按钮,进入密码管理界面;
- (2)请按按照界面文字提示,按规则输入密码;
- (3)输入成功后,弹窗提示“管理员密码修改成功”,两次单击“确认”,返回主界面;



- 注:
- 1.输入密码位数太长或太短时,弹窗提示“输入的密码长度为6-16位,请检查密码长度”;
 - 2.输入非法字符时,弹窗提示“重命名内容不能为空”或者“请输入A-Z, a-z, 0-9的值”。

3.4磁盘管理

3.4.1密码解锁磁盘

- (1)单击“磁盘管理”按钮,进入磁盘管理界面;
- (2)单击“解锁磁盘”按钮,进入输入密码界面;



- (3)请按照提示,输入预设的管理员密码,单击“确认”;

3.4.2恢复出厂设置

- (1)单击“恢复出厂设置”按钮,弹窗提示“恢复出厂设置将会销毁安全盘内的数据”;
- (2)单击“确定”按钮,出现“请再次确认是否销毁安全盘内的数据,一旦销毁无法还原”,单击“确定”显示格式化进度条,磁盘开始进行格式化;

注:恢复出厂设置,将会清除安全分区内数据,且会弹窗提示重新设置安全分区数字密码,指纹信息被全部清除,公开分区不受影响。(请谨慎操作)



- (3)单击“返回”按钮,返回到主界面;

4 指纹解锁

- (1)使用指纹安全认证前,请确认已通过指纹管理工具成功录入指纹;
- (2)成功录入指纹后,轻轻触控K391指纹识别区域,即可打开安全分区;
- (3)安全分区打开后,若连续15分钟内,对公开分区和安全分区无任何读写操作,安全分区会自动关闭,如需使用,则需要重新验证指纹;
- (4) Mac OS及Linux系统用户需先在Windows系统内录入指纹后,方可解锁。

- 注:1.必须先关闭指纹管理软件,方可进行指纹解锁操作;
2.指纹打开安全分区成功,指示灯亮绿色后变为蓝色常亮;
3.指纹打开安全分区失败,指示灯亮红色后变为蓝色常亮。
4.“录入、删除、比对、重命名指纹”,“打开关闭公开分区和安全分区”,“打开关闭CD-ROM”等操作不属于读写磁盘操作,15分钟内若只进行此三项操作,安全分区仍然会休眠;

5 常见问题

5.1指示灯闪烁各种颜色代表什么?

操作	指示灯状态
开始录入指纹	由蓝色常亮变为蓝绿闪烁
指纹录入不成功或录入指纹不可用	粉蓝闪烁
指纹录入完成	蓝色常亮
指纹解锁成功	亮绿色后变为蓝色常亮
指纹解锁失败	亮红色后变为蓝色常亮

5.2为什么录入的指纹总是不能解锁?

请确认指纹管理软件是否被打开,验证指纹解锁安全分区须在关闭软件后才能正常工作。

5.3为什么安全分区自动被格式化

通过管理员密码解锁安全分区时,当密码认证连续错误次数达到10次时,将自动销毁安全分区的数据以及指纹信息;在密码认证连续错误次数达到9次时,会弹窗警告。

5.4为什么恢复出厂设置后,安全分区显示为RAW格式?

请确认指纹管理软件是否被打开,验证指纹解锁安全分区须在关闭软件后才能正常工作。

5.5 当连续使用10次错误指纹解锁,导致设备锁死了怎么办?

请重新插拔设备后用正确的指纹进行解锁。

6 产品质保卡

感谢购买并使用朗科产品!为了使我们的服务让您更满意,购买后请认真阅读此质保卡并妥善保管。

朗科移动硬盘除依法实行三包外,自产品销售之日起,凭质保卡和发票或有效购买凭证;移动硬盘产品将享有三个月包换,三年质保服务。

- 1)包换:移动硬盘产品购买后三个月内,若发现非设备兼容性问题或非人为损坏的产品质量问题时,可和朗科或其授权服务站联系产品换货服务。(朗科只对产品主体进行更换,附件、资料、包装盒等不属于换货范围,更换产品只限于新品或功能正常、同型号容量良品;包换期内客户所购买的产品型号如已停产,更换产品将只限于不同型号同容量的产品)
 - 2)维修:移动硬盘产品购买后三年内,若发现属于免费质保范围内的产品问题时,可和朗科或其授权服务站联系维修服务。(客户所购买型号若已停产,产品免费质保期将持续至停产六个月止)
- 公司其他未特别指出售保的产品均实行一个月包换一年质保

产品若出现以下任一情况,将不属于免费质保范围:

- 1)超过质保期;
- 2)无法提供有效的产品保修卡和有效购买凭证或相应的复印件,擅自涂改质保卡;
- 3)未经朗科书面允许情况下的改造、拆装、维修而发生的故障;
- 4)产品上容量丝印或序列号激光码磨损、缺失;
- 5)产品接口由于外力造成弯曲、变形等异常现象,产品外壳破损、变形等异常现象;
- 6)未依照本手册使用或未按照使用说明上的指示维护所导致的故障损坏;
- 7)产品的损坏是受不可抗力灾难(如火灾、地震、雷击、水灾、台风灾等)、人为破坏(如敲打、跌落、破裂、重击等)、电脑接口故障、人为疏忽(如落水、遗失、未妥善保管等)或其他非正常使用所致;
- 8)电脑病毒所致产品损坏或解密所致产品损坏等;
- 9)因物理或电子及电磁的压力或干扰,电源不稳定及误用、闪电、静电、火或其他不可抗力因素而造成的损坏;
- 10)因暴露或存放在不当的环境(包含高温、低温或高湿度的环境)而造成的损坏;
- 11)因送修至朗科公司维修站或授权服务站途中运送或包装不当而造成的损坏或遗失;
- 12)将朗科产品使用于研发、生产用途或专业测试所导致的故障或损坏。

要求更换/维修产品时的规定:

- 1)请在需更换/维修产品时出示质保卡和发票或有效购买凭证;
- 2)质保卡丢失不补发,请妥善保管;
- 3)对更换的故障产品或维修更换的损坏零部件,均不交还用户,敬请谅解。

其他声明:

- 1)若产品不符合免费质保范围或超出质保期,朗科将酌情收取产品维修服务费用,维修收费标准将以朗科制定为依据,详情请咨询朗科或其授权服务站;
- 2)产品所存储的数据不在产品保修范围内,请定期对存储的数据进行备份;
- 3)凡是假冒深圳市朗科科技股份有限公司的产品或有侵权行为厂家的产品不在本服务政策的服务范围,朗科公司或其授权服务站有权鉴别和判定假冒或有侵权行为的产品并拒绝服务;
- 4)质保卡中记载的内容如有与国家规定不符之处,以国家规定为准;
- 5)相关事宜请点击朗科中文网站<http://www.netac.com.cn>查询。

产品名称	
产品序列号	
用户	
经销商名称	
产品型号	
购买日期	
电话	
经销商盖章	

* 在接受服务时必须提供此质保卡,请注意保管!

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
产品外壳	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	×	○	○	○	○	○
PCBA	×	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○

○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006规定的限量要求以下。
×:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求。

检验合格

7 联系我们

制造商名称:深圳市朗科科技股份有限公司
地址:深圳市南山区高新南六道朗科大厦16楼、18楼、19楼
邮编:518057
总机:0755-26727800
电话:400-830-3662(技术支持/客服热线)
传真:0755-26727620
网址:www.netac.com.cn
E-mail:sales@netac.com(销售咨询)
support@netac.com(技术支持)